

والاهتمام بأجراء البحوث والدراسات الاستقصائية عبر الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي للتعرف على تفضيلات الزبائن،
والاهتمام بالموقع الالكتروني للشركات وتصميمه وفقا لتفضيلات زبائنهم.