

٩) تعني مجموعة القيم والمبادئ المشتركة بين العاملين والتي توجه سلوكهم بطريقة معينة في بيئة العمل. ١٠) مجموعة القيم والمعتقدات والمفاهيم وطرق التفكير المشتركة بين أفراد المنظمة والتي قد تكون غير مكتوبة يتم الشعور بها ويشارك كل فرد في تكوينها ويتم تعليمها للأفراد الجدد في المنظمة. أهمية الثقافة التنظيمية تكمن أهمية الثقافة التنظيمية للمنظمة في تكوين أنماط السلوك والعلاقات التي يجب أن يتبعها أفراد المنظمة الواحدة سواء كانوا العاملين بها أم مدراءها. ١١) تنمية الولاء الانتماء للمؤسسة. ١٢) تنمية الشعور بالأحداث والقضايا المحيطة. ١٣) تحديد معايير الاستقطاب والاختيار والترقية. خصائص الثقافة التنظيمية تتصف الثقافة التنظيمية بمجموعة من الخصائص التي تستمد من خصائص الثقافة العامة من ناحية، ومن خصائص المنظمات الإدارية من ناحية أخرى. ويمكن تحديد خصائص الثقافة التنظيمية بالآتي: 1- الإنسانية: ولكنها مكتسبة من المجتمع المحيط بالفرد، فلكل مجتمع إنساني ثقافة معينة محددة ببعد زمني وآخر مكاني، تتسم الثقافة بخاصية الاستمرار، فالسمات الثقافية تحتفظ بكيانها لعدة أجيال، 4- التراكمية: يترتب على استمرار الثقافة تراكم السمات الثقافية خلال عصور طويلة من الزمن، 5- الانتقائية: 6- القابلية للانتشار: من جزء إلى أجزاء أخرى، ومن ثقافة مجتمع إلى ثقافة مجتمع آخر، وتجعل من الأشكال الثقافية السائدة غير مناسبة لإشباع الاحتياجات التي تفرضها التغيرات الجديدة، فيحدث التغير الثقافي بفضل ما تضيفه الأجيال إلى الثقافة من خبرات وأنماط سلوكية. مركب العناصر الثلاثة التالية: الجانب السلوكي (عادات وتقاليد أفراد المجتمع والآداب والفنون) الجانب المادي، (كل ما ينتجه أعضاء المجتمع من أشياء ملموسة، 9- التكامل: تميل المكونات الثقافية إلى الاتحاد والالتحام، لتشكل نسقا متوازنا ومتكاملا مع السمات الثقافية، عناصر الثقافة التنظيمية تعتبر الثقافة التنظيمية نظاما يتكون من مجموعة من العناصر أو القوى، التي لها تأثير شديد على سلوك الأفراد داخل المنظمة، والتي تشكل المحصلة الكلية للطريقة التي يفكر ويدرك بها الأفراد كأعضاء عاملين بهذه المنظمة، وأهم هذه العناصر كما ذكرها الدكتور أحمد كردي (جامعة الأزهر بمصر) ما يلي: الخ. 2- المعتقدات التنظيمية Organizational Beliefs وكيفية إنجاز العمل والمهام التنظيمية. 4- التوقعات التنظيمية Organizational Expectations تتمثل التوقعات التنظيمية بالتعاقد السيكولوجي غير المكتوب، والذي يعني مجموعة من التوقعات يحددها أو يتوقعها الفرد أو المنظمة كل منهما من الآخر،