

– عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله عند تقديم الشكوى (yome6851@gmail. com) السبب: الحساب اتسرق مني من يوم 21/3/2025 ولم اقدر أن أقوم بتقديم شكوي الان الشكوي مغلقه وانتظرت لحين الشكوي انفتحت يوم 11/5/2025 وقدمت وتم الموافقه والحين الحساب انسحب مني ثاني يوم 15/5/2025 – لقطات شاشة لطلبات إعادة الشحن قبل 30 يوماً يوم 18/3/2025 تم شحن 60 شدة 12/3/2025 تم شحن 300 شدة 16/2/2025 تم شحن 300 شدة 12/2/2025 تم شحن 60 شدة – متى اكتشفت أن حسابك قد سُرق؟