

يلخص النص أنواع التغيير التنظيمي، مُصنّفًا إياه بناءً على معايير متعددة. فمن حيث النطاق، يُقسم إلى تغيير شامل يشمل معظم جوانب المنظمة، وتغيير جزئي يقتصر على جانب محدد. أما من حيث المصدر، فيوجد تغيير داخلي نابع من داخل المنظمة، وخارجي مفروض عليها من بيئتها. كما يُصنف إلى تغيير سريع مفاجئ، وتغيير تدريجي بطيء. ويتضمن النص تصنيفات أخرى مثل التغيير المُخطط، والمفروض، والضمني، مع توضيح خصائص كل منها. أخيرًا، يُبرز النص عناصر نجاح عملية التغيير، كقيادة التغيير، والتزام القادة، والتخطيط الجيد، والتغلب على مقاومة التغيير. ويُسلط الضوء على عوامل مهمة في نجاح التغيير كوجود رؤية واضحة للأهداف، والإعداد الجيد، والتواصل الفعال.