

من خلال تحليل المعلومات المتعلقة بهذا المحور نجد أن غالبية المؤسسات لا تتوفر على البنية التحتية المتقدمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا تراعي احتياجات مستخدميها أثناء اقتناء مثل هذه التكنولوجيات، مما يدل على أن التجهيزات والوسائل ليست في خدمة المؤسسات كما ينبغي، وهذا راجع إما لعدم التكوين في ما يخص استعمال هذه التجهيزات و التي تعد مناسبة، أو أن الخلل يكمن في نوعية التجهيزات في حد ذاتها التي لا تفي بغرض المستخدم، من هنا على المؤسسات أن ترشد عملية اتخاذ قراراتها في ما يخص التجهيزات و ذلك عن طريق مراعاة أهدافها و احتياجات المستخدمين، كما أنها لا توفر مكتبة إلكترونية مما يحد من فرص التعلم لدى الأفراد ولا يسمح بنشر وتعميم المعرفة الصريحة داخلها وغير مزودة بشبكة انترانت Intranet، مما يدل على أنها لا تستعمل هذه الشبكة المهمة في الإدارة،