شتتهد نشتتم ادعمتتائ الوتت ادختتي الاديتتد تتن الخطتتزرا والخغتتيا اتخس ،

ظهتزر الخكتخس احقخصتادية وا وختا ادستزاو اتاليتة والخ،

تدم الخكنزلتزاي ا ا تل تائ اة ختا و ات

اتالز تا اد تب الت ه فتب علتى يفت ش اتنشتم ضتبور ظبتج است اظي ية ولدوا فاالتة للحوتا علتى

اتس متة والخزقيت اتناستا ات.

 وحنخي تة خميتة ت ش الخطتزرا والخغتيا لرتب علتى اةاستبني ضتبور

313

ظطزيب لدوا اةاسبة اةدارية لخكزك قادر على ظلبية خطلبتا اةدار تن يتث ظتزفي الز تا س متة

صي والطزيل.

وظاتد عمليتة قيتاس وظ،

يتي اددا اتتايل والخشتغيلي واحست اظي ي للشتبحا الصتناعية ظتل بيستة

اة ختا ادديثتة عمليتة ازيفبيتة يفا تة و ا،

تد يتث ظخطلتا الز تا اليتة وةتي اليتة ظسته ظوستي

وحتليتل لوتب الخغتي اددا اتتايل والخشتغيلي واحست اظي ي للشتبحة واستخدسو مزعتة اتاشتبا الزاقايتة

التىل ظاكتس تدى شتا الشتبحة حت،

يت ليفتدافها التىل ظخوت تن ر يخهتا ورستالخها اةتدد بشتكل ستب

 باحز اتسسزلية وآلية اختا ال،

ظخطلا ،

اييس الية وةي الية فاالة ل،

ياس وظ،

يي لدا الشبحا الصناعية )فزد 5002 .

و ستياو اظستارب وحتا ت الشتبحا الصتناعية لرتب تن الالتبوره إظبتارب لستلز الس بحزيتة

 إدار ظلتت الشتتبحا وظ،

يتتي لدا هتتا تتن ختتسئ ظوتتزيض الستتلطا واتستتسزليا للمستتخزيا اةداريتتة

اةدارية بالز دا اة خاايتة مباتدح قيتاس وظ،

اتشكس الىل ظ،

ف عا ل ام ظنوي خططه وحت،

و ن مث ميكن ال،

زئ ل ه لرب حتسني وظطزيب اددا بشكل عام واددا اتتايل احست اظي ي بزاته

ختاو تن ليفت الخحتديا التىل ظزااته الشتبحا الصتناعية حشتبض ضتبوره لب،

ا هتا واستخمباريفا ستزو

مسنتة اتنافستة الشتديد ولت ل ا ته الوكتب والخطبيت اةاست إىل ضتبور ظطتزيب لستاليا اةاستبة اةداريتة

313

الس ة لخطزيب اام اسبة اتسسزلية وقيتاس وظ،

يتي اددا احست اظي ي لتةدار بشتكل لفالتل ولاتل لبتب

يتاس

ع مبت تا يست ته ادكت ت علت تى ت تدى حت،

ت ت اديفت تداف

احستت اظي ية تتن ختتسئ دراستتة وحتليتتل ادباتتاد اتدخلوتتة )الباتتد اتتتايل وباتتد الامتتس وباتتد الامليتتا

وقتد ا هت اد اتار إىل استخددام بطاقتة اددا اتختزا ك تائ اةاستبة اةداريتة حتددا اديتد

لدراستة ستلزت الخكتاليف للدتد ا واتنخ تا وحتديتد البحبيتة وإ كا يتة ظغطيتة ظكتاليف اتنخ تا و لت

 تن ختسئ وضتن ،

تاييس لخحديتد ستخزى حت،

يت اديفتداف وظ،

 Kaplan

ة بكل باد ن ادبااد ادرباة لبطاقة اددا اتخزا ك حما يلي:

 الباتتد اتناتتزر اتتتايل: ظخمثتتل ليفدافتته يتتاد اةيتتبادا وخوتتض الخكتتاليف واستتخددام ادرتتزئ

وياخمتتد يفتت ا علتتى ظزاهتتا اةدار بالنستتبة ةدار اتدتتاحب وظنتتزرب اتنخ تتا يتتث لك ظنزيتتن

اتنخ ا واتزردين له دور ختويض الخكاليف ولكنه ينطزه على باض اتداحب.

وخد ا ا باد البين.

و ل ن خسئ ظ،

 باتتد ناتتزر التتخال والنمتتز ال،

وظاخا بطاقتة اددا اتختزا ك BSC تن اددوا الواالتة اةدار احست اظي ية للخكتاليف يتث

لهنا ظنطزه على ،

اييس لألدا ظدفن ل شطة اتنشد إىل الخحستني اتستخمب ستخ،

يت اديفتداف

يتت اتزايتتا الخنافستتية

احستخ ابة الستبياة والخزاته حنتز ظطتزيب ظ،

بد احها اتدخلوة ولخح،

يتي اددا اتتايل والخشتغيلي

واحستت اظي ي تتن ختتسئ ظطتتزيب اتتام استتبة اتستتسزلية بكافتتة اتستتخزيا اةداريتتة وادقستتام اتدخلوتتة

تتاييس اددا الخ،

ليديتتة ةتتي حافيتتة للدحلتتة علتتى حوتتا وفاعليتتة اددا للمنشتتد و لتت

البشبية الىل ظاوب بشتكل اتزيفبه علتى لدا ورحبيتة ظلت الشتبحا تا يتاده إىل عتدم واتزد عسقتة فاليتة

ظزا يتة بتني تباتا اتام قيتاس اددا اةاست اتتايل وبتني ،

تاييس اددا ةتي اتتايل.

اتختزا ك BSC ل تد ليفت ادستاليا اةداريتة احست اظي ية التىل حت،

ت الختزا ك بتني الباتد اتتايل وادباتد ةتي

يتتتاس وظ،

 لب يخهت تا

يت تي اددا مبت تا ميكت تن الشت تبحا الصت تناعية ت تن رت تياةة ليفت تدافها الاا ت تة وف،

ت تا

واست اظي يخها الواالتة التىل متنحهتا ال،

ت و ،

ار خته بتاددا اتستخهدف فالتسع عتن

اتسسزلية.

و تن مث ميكتن استخددام ات،

احستت اظي ية لخناتتي ادعمتتائ وبتتني لعمتتائ وستتلزت الاتتا لني اتستتخزيا الخنوي يتتة تتن ختتسئ ربتتط

صتي بب يتة واست اظي ية اتنشتد اتتدى الطزيتل حمتا ي،

تزم بتببط

ر ية واس اظي ية ناما ادعمائ بادعمائ الخنوي ية اليز ية ن ختسئ ظبمجتة احست اظي يا اتتبد إىل

لولزيا اس اظي ية واضحة وخطزا إابا ية متهيدية دد وربطها بنزاظا اس اظي ية لمزستة وواضتحة

 تتا يتتدفن نامتتا ادعمتتائ والاتتا لني هبتتا حنتتز إرضتتا اللتتة ادستته والامتتس واحيفخمتتام بزيتتاد حوتتا

تت يكشتتف عتتن حيويتتة

اتستسزلية وظ،

 تن الشتبحا الصتناعية الاا لتة مبدينتة الستادا والستادس تن لحختزبب ودراستة التة د تدى الشتبحا

الصناعية.

ومن ثم يمكن بلورة مشكلة البحث في ضوء مجموعة من التساؤالت التالية:

 سااخها ظ،

يي اددا احس اظي ي؟

5 -ا دى ظزافب ات،

ز ا ادساسية لخطبي اام اسبة اتسسزلية الشبحا الصناعية.

ت ياكتس استتخددام بطاقتة اددا اتختزا ك ظطتزيب اتام استبة

اتسسزلية وظ،

يي اددا احس اظي ي؟

اةدارية احس اظي ية ودوريفا ظطزيب اام استبة اتستسزلية وظ،

يتي اددا احست اظي ي تن ختسئ ظ،

 تتتتز ،

تتتت يكشتتتتف عتتتتن دور بطاقتتتتة اددا اتختتتتزا ك BSC حتستتتتني اددا اتتتتتايل والخشتتتتغيلي

واحس اظي ي للشبحا الصناعية.

2 -حتديتد حبياتة و تددا بطاقتة اددا اتختزا ك حد تد ادستاليا اةداريتة احست اظي ية.

 والكشتف

5 -الخاتتبف علتتى حبياتتة ات،

ز تتا ادساستتية لخطبيتت استتبة اتستتسزلية و تتدى ظزافبيفتتا بالشتتبحا

3 -ظ،

يي اددا احس اظي ي للشبحا الصناعية.

3 -فرض البحث:

ي،تتزم البحتتث علتتى اخخبتتار الوتتب الختتايل ح ظ،

3 -حدود البحث:

\* تدود كا يتة: 2 -ستزف ي،

خصتب البحتث علتى دراستة وفحتا ال،

تزا اتاليتة وظ،

اةدار تمزعتة تن الشتبحا الصتناعية الاا لتة مبدينتة الستادا و دينتة الستادس تن لحختزبب و لت تن

323

للمحاسبة عن اتسسزلية.

\* دود نه يتة: ي،

تد تز ،

ت ياكتس حيويتة استخددام لستلز بطاقتة اددا

اتختزا ك BSC ظطتزيب اتام استبة اتستسزلية وظ،

يتي اددا اتتايل والخشتغيلي واحست اظي ي بالشتبحا