

تعتمد مشاكل العلاقات العامة في الإدارة العامة على عدة عوامل، 1- قلة النشاط والاتصالات: إذا لم تكن الإدارة العامة نشطة بما يكفي في الاتصال مع المجتمع المحيط بها، فإنها قد تواجه مشاكل في إيجاد دعم الجمهور. 2- عدم وجود برامج علاقات عامة مستدامة: إذا لم تكن الإدارة العامة تهتم بتصميم برامج علاقات عامة مستدامة وبشكل دوري، 3- قلة الشفافية: إذا كانت الإدارة العامة لا تتمتع بالشفافية والصدق، 4- عدم التعامل بسرعة مع الشائعات: إذا لم تتمكن الإدارة العامة من التعامل بسرعة مع الشائعات أو الأخبار المغلوطة، 5- التغيرات المتكررة في القيادة: إذا كانت الإدارة العامة تتغير بشكل متكرر في القيادة،