يعتقد الكثير أن صنع القرار واتخاذ القرار يحملان نفس المعنى، أمثلة على إتخاذ القرار ومن الأمثلة على ذلك: ما هي عملية حل المشاكل Problem Solving؟ ولمعرفة السبب في حدوث هذه المشاكل في المقام الأول، ودراسة إمكانية التحسين أو التغيير، ما هي مهارات حل المشاكل؟ 1- مهارات الاستماع فإن المستمعون الجيدون هم أفضل من يجدون حلولاً للمشاكل، 2- مهارات التفكير الإبداعي 3- مهارات الاتصال هناك عدد من خطوات لحل المشاكل الوجب توافرها لصناعة قرار صحيح: 1- حدد المشكلة هل أنت على علم بكل ما له علاقة بالمشكلة؟ أم أنك تحتاج إلى مزيد من المعلومات؟ كما أنك بحاجة لمعرفة إذا ما كانت هذه المشكلة أولوية أو يمكنك الانتظار وحل مشكلة أخرى أكثر أهمية. في هذه الخطوة سيكون لديك هدف ثابت تريد تحقيقه بعد حل هذه المشكلة، المشكلة لا تطرأ بشكل عشوائي، ولكي تتخلص من هذه المشكلة للأبد، ينبغي أن تعطي لكل مشارك موعدًا نهائيًا للعمل على جزء من الخطة، 6- تنفيذ خطة العمل الآن وبعد أن اعددت قائمة الخطوات الخاصة بك، قم بتنفيذها! وتأكد من أنك قمت بتنفيذ كل ما جاء في الخطة. فوائد تطبيق عملية صنع القرار وعملية حل المشاكل تعتبر عمليات صنع القرار وحل المشاكل مهارات مهمة في كل منظمة، نقدم لك مجموعة من فوائد استخدام مهارات صنع القرار وفوائد حل المشاكل في منظمتك: إذا كنت تتعامل مع اتخاذ القرارات كخطوة واحدة مقفلة،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي