

Johdanto Viestinta on tärkeä osa ihmisten välisestä vuorovaikutuksesta. Ihmiset viestivät kuitenkin eri tavoilla, ja erilaiset viestintätyylit voivat vaikuttaa siihen, miten ihmiset ymmärtävät toisiaan. Esimerkiksi dominoiva ja karsimaton henkilö voi keskustella hyvin eri tavalla kuin arka tai epäselvästi viestivä henkilö. Viestintätyyleissa voidaan erottaa kuusi eri ulottuvuutta: empaattinen, arka, karsimaton, kontrolloitu, dominoiva ja epäselvä viestintätyyli.