

تتضمن المتطلبات غير الوظيفية لموقع ويب إدارة النقل الطلابي مجموعة من المعايير التي تضمن جودة الخدمة وتجربة استخدام مثلى. يجب أن يحقق النظام استجابة سريعة لطلبات المستخدم بحيث لا يتجاوز زمن الانتظار ثلاث ثوانٍ في معظم العمليات، مع القدرة على التعامل مع عدد كبير من المستخدمين المتزامنين، بالإضافة إلى تصميم متجاوب يضمن عمل النظام بسلاسة على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية والحواسيب. إذ يجب تشفير جميع البيانات الحساسة مثل بيانات الطلاب ومسارات الحافلات باستخدام بروتوكولات آمنة مثل HTTPS، واعتماد آليات تحقق متعددة خاصة للحسابات الحساسة مثل حسابات الإدارة والسائقين، إلى جانب خطط نسخ احتياطي دوري لضمان استعادة البيانات في حالات الطوارئ. يجب أن يتمتع النظام بقابلية عالية للتوسع، ومن المهم أيضاً ضمان الاعتمادية والتوافر المستمر للخدمة بمعدل تشغيل لا يقل عن 99%، ينبغي أن يُبنى النظام على كود منظم وقابل للتعديل،