مشكلة الدراسة: في ظل التحول الرقمي المتسارع في البيئات الرقمية التعليمية، ويُعد كل من نمط الدعم الإلكتروني (الثابت/المرن) والتغذية الراجعة الإلكترونية (التفسيرية/التصحيحية) من العناصر الجوهرية التي تؤثر في جودة التعلم داخل هذه البيئات. وعلى الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت الدعم الإلكتروني أو التغذية الراجعة كلٌ على حدة، أظهرت الدراسة الاستطلاعية التي أجريت على 65 طالبة من مجتمع الدراسة من خلال استبيان طلب من الطالبات تقييم مستوى مهاراتهن وكفاءتهن الرقمية فى محركات البحث قوقل درايف وتصميم المواقع الإلكترونية وأدوات الذكاء الاصطناعي ، تدنياً ملحوظاً في مستوى المهارات الرقمية لدى الطالبات. وأن 100% منهن لم يتم تكليفهن بتطبيق هذه المهارات في أي مقرر دراسي. دني مستوى المهارات الرقمية: 98% من الطالبات لا يمتلكن المهارات الرقمية الأساسية. 98% من الطالبات يرين أن نقص المهارات الرقمية يؤثر سلباً على دافعيتهن لإنجاز المهام ، 100% من عينة الدراسة أعربن عن رغبتهن في اكتساب وإتقان هذه المهارات. تتحدد مشكلة الدراسة في: أثر اختلاف نمط الدعم الإلكتروني (الثابت/المرن) ونمط التغذية الراجعة الإلكترونية (التفسيرية/التصحيحية)،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي