

وهناك تمييز بين المشكلات الشخصية والمشكلات الاجتماعية، لذا فإن دراسة المشكلات الاجتماعية يجب ان تهتم بالبدائل الشخصية لأهميتها في تقرير سلوكيات شخصية معينه ولكن لا يمكن ارجاع المشكلات الاجتماعية الي تلك البدائل. وهناك تمييز بين المشكلات الاجتماعية والمشكلات السوسولوجية، وقد ميز ويرث بين النوعين من المشكلات فالمشكلات الاجتماعية هي مواقف منحرفة عن مواقف مرغوب فيها، اما المشكلات السوسولوجية هي مشكلات معرفية تظهر عندما لا تكون العلاقات بين الأحداث معروفة.