

المنظمات لا تخلو من ظاهرة الصراع التنظيمي، ويوجد الصراع التنظيمي في جميع المنظمات، وقد يكون الصراع التنظيمي على مستوى الأفراد أو الجماعات أو داخل الجماعة نفسها أو بين المنظمات والصراع التنظيمي سلاح ذو حدين، فقد يكون الصراع التنظيمي سلبيا وقد يكون إيجابيا وفي ظل التقدم التكنولوجي والعولمة وزيادة حدة المنافسة تعيش المنظمات اليوم في بيئة مليئة بالتحديات، وجاء مفهوم التمكين ليشير إلى المشاركة الحقيقية والفاعلة للعاملين في تحقيق أهداف المنظمة، ويجب أن تدرك المنظمات أن أطراف الصراع الذين لديهم مهارات في حل الصراع،