

ومن خلال ما اقتربوه في هذا الجزء من الجانب النظري والتطبيقي يمكننا القول إن الوقوع في العمل هو أحد مكونات البيئة الداخلية للمنظمة مما يؤثر على السلوك التنظيمي للأفراد والأداء البشري. سواء كانت خدمة أو إنتاج ، يكفي أن تمتلك المنظمة مهارات لتقليلها على الأقل ، وهذا يعتمد على فاعلية الإدارة وطريقة الإشراف على الأفراد من خلال المساهمة في تحقيق التكامل الفردي والتزام مؤسستهم مما يخلق لديهم شعوراً بالولاء والإخلاص في تحقيق الأهداف المرسومة لكل فرد. الأهداف التنظيمية ومن خلال ما ناقشناه في الجانب النظري لهذا البحث تبين أن المنظمات الناجحة تولي اهتماماً كبيراً لمواردها البشرية كمصدر للنجاح والتميز والإبداع. يستفيد العامل من بذل المزيد من الجهد لتحقيق أهداف عمله ومن ثم أهداف المنظمة ككل. الاهتمام ببيئة العمل يساعد على تقوية التفاعل الإيجابي من خلال الاستجابة المطلوبة ، خاصة إذا لم يتعارض مع مصالح المنظمة ، كما أنه يساعد على تجنب الآثار السلبية ، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة ،