

يلعب الأخصائي الاجتماعي دوراً محورياً في التدخل المهني، بتقديره للمشكلة واستراتيجيات حلها. يمثل جزءاً من منظومة عمل متكاملة لتحقيق تغيير مرغوب لدى العميل، بالتعاون مع أنظمة أخرى تضمن التخصصات اللازمة. لكل منظومة مسؤولياتها لتحقيق التغيير المطلوب في حالة العميل، إذ قد تشارك بعضها في التدخل المباشر، بينما تحتاج أخرى لتغيير لخدمة العميل، خاصة إن كانت سبباً لمشكلته. يربط بين هذه الأنظمة محور مشكلة العميل، سواءً بشكل مباشر (العميل والمؤسسة) أو غير مباشر (محيطه). تتعدد أنظمة الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، ويُركز الممارس العام على التعامل مع الأنظمة المرتبطة بالموقف، بحسب درجة ارتباطها به.