

يحتل الاداء الوظيفي مكانه مرموقة داخل المنظمة فهو الناتج النهائي لمحصلة جميع أنشطتها فهو يلعب دورا هاما في استقرارها إذ أنه مفتاح بقائها فيه تتحدد درجة منافستها في السوق كذلك ينعكس إيجاباً أو سلباً على البيئة الخارجية لذلك فإن إدارة المنظمة تولى اهتماما بالغاً لمستوى الأداء فيها وتسعى إلى تطوير أدائها بصورة مستمرة للوصول إلى أهدافها ويمكن القول إن الاداء الوظيفي داخل المنظمة لا يعد انعكاساً لقدرات ودوافع المرؤوسين فحسب بل هو انعكاس لقدرات ودوافع الرؤساء والقادة أيضا وترجع أهمية الأداء الوظيفي لما يحققه من الفوائد التالية للمنظمة