

1 . بيئة العمل: تتمثل في ملامح مادية مثل الإضاءة، مثل العلاقات بالرؤساء والزملاء والمرؤوسين . 1 هناك صعوبة في تحديد العوامل التي تحكم الأداء نظرا للأسباب التالية : - أن محددات أداء فئة معينة ليست هي محددات أداء فئة أخرى . - محددات أداء الأفراد العاملين في منظمة معينة ليست بالضرورة هي نفسها محددات أداء الأفراد العاملين في منظمة أخرى .