تتميز جماعة العمل الفعالة بروح تعاون عالية، ويصعب تحديد خصائصها بوضوح دائمًا. لكن أهمها: الإيمان المشترك بالأهداف، والالتزام الجماعي، وقبول قيم ومعايير الفريق، والثقة والاعتماد المتبادل، والمشاركة الكاملة في اتخاذ القرار بالتوافق، وتدفق حر للمعلومات، والتعبير الصريح عن المشاعر والخلافات، وحل النزاعات داخليًا. يؤدي ذلك إلى انخفاض معدلات دوران الموظفين، والغياب، والحوادث، والأخطاء، والشكاوى.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي