

تناول مقطع الفيديو عن أهمية فرق العمل في إنجاز المهام ، حيث يساهم التعاون و الاحترام بين الأعضاء في زيادة الفعالية بين الموظفين و تعاملهم بعقلانية و منطقية في حل المشكلات وهذا الشيء يتطلب النجاح و لزوم النجاح : وجود هدف مشترك و قيادة مشتركة و نقاشات مفتوحة ، تمت ملاحظة زيادة كبيرة في شكاوى العملاء ، مما يوجب على مدير الشركة انشاء فريق عمل لدراسة المشاكل و طرح الحلول . تم تشكل فريق مكون من 22 عضواً، مع موافقه جميع الموظفين على الاهداف و المعايير من قبل الإدارة لتحقيق النجاح ، كما يبرر الفيديو اهمية اتخاذ القرارات الصحيحة لمصلحة العمل حتى لو كانت مخالفه الآراء من بعض الأعضاء و يكون بين الموظفين احترام الآراء و سماع الحلول لتكوين النجاح .