

يشهد العالم حالياً تطوراً غير مسبوق في جميع مجالات الحياة بكل مكوناتها وتفصيلها وبرز مؤخراً اهتمام ملحوظ بمجال الإدارة وتطورها على اعتبار أن التطور الإداري أصبح جزءاً لا يتجزأ من نهضة الشعوب، وإدراكاً للدور الذي تقوم به المنظمات في تشكيل أبعاد التنمية والنهضة في المجتمع ، كان لابد من إدارة المنظمات العمل على تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد ، وتكمن أهمية المورد البشري باعتباره الروح المحركة للمنظمات والقيام بجميع المهام والواجبات والوظائف المطلوبة ومن هنا ظهر الاهتمام بسلوك الأفراد في المنظمات باعتبار أن تنميتهم وتحفيزهم في ظل ظروف عمل مستقرة يعد أساساً لنجاح المنظمات في تحقيق أهدافها وتحسين وزيادة مخرجاتها(محمود، وتواجه المنظمات العامة في الوقت الراهن العديد من التحديات والمتغيرات التي فرضت عليها ضرورة أن تواكب متطلبات التطور والحداثة والديناميكية والتنافسية ، وهو أمر لن يتأتى إلا من خلال العلاقة الإيجابية والمتوازنة بين الإدارة والعاملين، 2015. 2013) ، فالعدالة التنظيمية بمثابة محرك أساسي يعمل على تعزيز العلاقة بين المرؤوسين وقياداتهم ويدفع للأداء المتميز ، ويعتبر النمط القيادي للمدير أحد أبرز المتغيرات التي تؤثر في إرساء الشعور بالعدالة التنظيمية ، 2021). فهي تشكل بعداً هاماً لدافعية الفرد نحو الإنجاز والشعور بالاستقرار والرضا ، وفي المجموع نستطيع أن نقول أن العدالة التنظيمية تؤثر في توجه الأفراد نحو تحقيق أهداف المنظمة. ويعد (آدمز Adams) أول من ساهم في بلورة مفهوم العدالة التنظيمية حيث أظهر في نظريته حول المساواة إدراك الأفراد للعدالة التنظيمية من خلال المقارنة بين مدخلاتهم ومخرجاتهم في العمل والمقارنة بالآخرين ، ومن هنا ظهر أول بعد فيها وهو العدالة التوزيعية ، ثم توالى الدراسات الأخرى ومن خلال نظرتها في تفسير إدراك الأفراد للعدالة في العمل لتظهر أبعاد أخرى للعدالة التنظيمية وهي العدالة الإجرائية وعدالة التعاملات، فأصبحت مكونات العدالة التنظيمية ثلاثة أبعاد رئيسية اعتمدت عليها معظم الأبحاث والدراسات لمعرفة مدى إدراك الأفراد للعدالة في المنظمات، ويرجع الاهتمام بمفاهيم العدالة التنظيمية لعدة أسباب منها التخلي عن السياسات التنظيمية الهدامة القائمة على البيروقراطية والظلم وتهديد العاملين وانتهاج سياسات أخرى أخلاقية تتسم بالعدالة والدعم التعظيمي بما يكفل الاستمرارية والفعالية التنظيمية في الأجل البعيد ، 2020). كما توفر الإطار الذي يوضح طريقة أداء العمل، مما يؤدي إلى توحيد و تضامن أفراد المؤسسة نحو تحقيق الأهداف؛ 2020). إن العوامل و المتغيرات النفسية و الاجتماعية التي تؤثر تنظيمياً تزايدت وتداخلت بشكل كبير خاصة في العقدين الأخيرين ، دعم و تأكيد الذات ، فالناظر يرى صور الانحراف كثيرة وعميقة ومتعددة الأمثلة وبينه فيما تبديه من ممارسات ظاهرة ومستترة حتى أن الإنسان إذا أمعن في جميع هذه المتفرقات وأكثر من حشد الأمثلة والصور ظهرت حينئذ صورة مزعجة تجعل اليأس يدب إلى النفوس ويوهن من عزائمها.