

المطلب الاول: دراسة حالة سنة 2022 لبضاعة في مؤسسة LA CAAT TLEMCEN تأتي هذه الدراسة كتمثيل واقعي لحالة تأمين بضاعة مستوردة تم التعامل معها فعلياً من قبل شركة التأمين الوطنية الجزائرية "CAAT" خلال سنة 2022. وانتهاءً بإبرام العقد ومتابعة البضاعة طيلة مرحلة النقل، وتتمثل البضاعة المعنية في هذه الحالة في آلة مستوردة من إحدى الدول الأجنبية عبر الميناء، وقد تم التأمين عليها نظراً لأهميتها الاقتصادية وقيمتها المالية المرتفعة، مما يستوجب تغطية تأمينية تأخذ بعين الاعتبار كافة المخاطر المحتملة التي قد تتعرض لها أثناء عملية الشحن البحري، و تمثل هذه الحالة عينة واقعية تعكس الأهمية المتزايدة التي يحظى بها التأمين البحري على البضائع في ظل تنامي المبادلات التجارية الخارجية، وتحليل مدى احترامها للضوابط القانونية والتنظيمية التي تحكم عقود التأمين على البضائع. أو من حيث آليات الاستجابة في حال تحقق الضرر. وأثرها في سيرورة العقد وتنفيذ التغطية التأمينية، أولاً: تقديم عام للبضاعة محل التأمين، نحو الجزائر خلال سنة 2022. وهو ما استدعى طلب تغطية تأمينية شاملة لدى شركة التأمين الوطنية الجزائرية CAAT. نوع البضاعة: آلة معالجة مياه 000 دج أو أكثر) والتي تشمل الأخطار التالية: ● السرقة أو الفقدان الجزئي قامت المؤسسة بإصدار عقد التأمين (police d'assurance) وتسجيله تحت رقم مرجعي، مع تسليم نسخة منه للمؤمن له. ثالثاً: تحليل الإجراءات التأمينية المتبعة يتضح من خلال تحليل هذه الحالة أن شركة CAAT اعتمدت مقاربة مهنية في تسيير العملية التأمينية، كما تم تصنيفها ضمن البضائع عالية القيمة والحساسية، وتُبرز هذه الحالة مدى التفاعل بين شركة التأمين وزبونها، حيث لم يقتصر دور CAAT على إصدار العقد، رابعاً: ملاحظات عامة حول فعالية العملية التأمينية من خلال دراسة هذه الحالة الواقعية، هناك وعي متزايد من طرف المتعاملين الاقتصاديين بضرورة التأمين على المعدات المستوردة مؤسسة CAAT أظهرت قدرة على التكيف مع خصوصية البضائع المستوردة عبر اعتماد عقود مرنة ومخصصة تساهم مثل هذه التغطيات في حماية الاستثمارات من الخسائر الناتجة عن أخطار النقل، M. Mansourah دراسة حالة حول تأمين بضاعة مستوردة - سنة 2020 ومن بين هذه المؤسسات نجد مؤسسة SPA E. P.A E. ميناء الإرسال: جنوة (Italie) ● الوسيط: CIRTA ● تاريخ الإبحار: 15/09/2020 ● قيمة البضاعة بالعملة الأصلية: 630,00 يورو 923,5. نوع التأمين: ● الأضرار الناتجة عن الرطوبة، أو سوء التكديس الحريق والانفجارات أثناء الشحن فباعتبار أن البضاعة عبارة عن تجهيزات تقنية دقيقة ومكلفة، فضلاً عن تعطيل البرامج الصناعية وخطط الاستثمار. ومن خلال التغطية التأمينية، تمكنت مؤسسة Mansourah من ضمان: كما تعكس وعي المؤسسات الجزائرية بأهمية إدارة المخاطر المرتبطة بالتجارة الدولية. صورة AVIS D'ALMENT (أنظر الملحق رقم 05) وتبرز أهمية التأمين بصفة أكبر عندما يتعلق الأمر بآلات ميكانيكية أو معدات صناعية ذات قيمة مالية مرتفعة، سننظر أولاً إلى عرض هذه الإجراءات بصفة عامة، يتقدم صاحب البضاعة بطلب إلى شركة التأمين، طريقة النقل، جمع الوثائق: تحديد نوع التأمين: إبرام العقد: ثانياً: الإجراءات التفصيلية لتأمين آلة ميكانيكية لدى فرع CAAT تلمسان: قامت مؤسسة E. توجه ممثل المؤسسة إلى الوكالة للتعريف بالبضاعة ونوع العملية المطلوبة. إيداع الملف التأميني - تحرير البوليصة وتحديد التغطية 4.0/4. - إمضاء العقد وتسليم الوثائق تم التوقيع على العقد بين الطرفين، وسلمت الوكالة للمؤسسة الوثائق التالية: ● نسخة من عقد التأمين (البوليصة) ● وصل دفع (رقم 175) تبرز هذه الحالة التطبيقية مدى مهنية شركة CAAT في التعامل مع ملفات التأمين الصناعي، ويُعتبر فرع CAAT تلمسان مثالاً على قدرة الفروع المحلية على تقديم خدمة دقيقة وفعالة في مجال التأمينات التقنية من مؤسسة الوطنية للتأمينات انظر الملحق رقم 05) أي المؤسسة المتعاقدة مع شركة التأمين، وفي الحالات التي يتعذر فيها حضور الخبير في الوقت المناسب، بسبب التأخر في الإبلاغ أو وقوع التلف في ظروف غير متوقعة، تلجأ المؤسسة إلى تحرير تقرير التصريح بالتلف كوثيقة رسمية تُقدم لشركة التأمين لتسجيل الحادث ومباشرة المتابعة. سنقوم في هذا المطلب بعرض مفصل لكيفية إعداد تقرير التصريح بتلف البضاعة، داخل مؤسسة CAAT وذلك وفقاً للمعايير المعتمدة في مجال التأمين، 1. تعريف التصريح بالتلف: ● الخطوة الرسمية الأولى في فتح ملف تعويض. ● يسمح ببدء إجراءات المعاينة والتقدير للخسائر المحتملة. ثالثاً: معلومات عن الناقل أو المورد: هل تم إعلام شركة النقل؟ هل طُلب تعيين خبير معاينة؟ 4. نموذج مختصر لتقرير التصريح - المؤسسة: SARL XYZ - رقم العقد: CAAT/2024/1587 - نوع البضاعة: معدات تنقية المياه - مكان الحادث: ميناء الجزائر - الإجراء: تم إعلام شركة النقل، - نرجو تعيين خبير في أقرب وقت. حيث أُرُفقت صور للتلف مع التصريح. وأُرسل خبير لتقدير الخسائر. وتمت معالجته وفقاً للشروط المحددة في بوليصة التأمين رقم: FN7/225 /2022. تلجأ المؤسسات الاقتصادية إلى التعاقد مع شركات تأمين متخصصة لضمان تعويضها عند وقوع مثل هذه الأخطار 1. خلفية عن مؤسسة Mansourah تعتمد المؤسسة على استيراد معدات وتجهيزات حساسة عبر الموانئ، كشفت خلالها عن وجود تلف

واضح في بعض القطع من المعدات. مؤكدة فيها ان التلف وقع أثناء عملية النقل الدولي , وأنه يدخل ضمن نطاق . الرسالة كانت مرفقة بـ: 3. تحليل مضمون التصريح يحمل هذا التصريح عدة دلالات: ④ شفافية في تقديم الأدلة (صور، تقرير جمركي). بدأت الوكالة في تنفيذ إجراءات المعالجة كالتالي: (1) فتح ملف تعويضي مؤقت باسم الزبون ومرفق برقم العقد. (3) تحليل المسؤولية عن الضرر (هل السبب هو الناقل؟ التعبئة؟ أو ظرف خارجي؟). (4) تقدير قيمة الخسارة وفقاً لشروط العقد. وفق اللوائح التي تُنظم التأمين البحري في الجزائر. ان قيام مؤسسة منصور بتلمسان بتحرير هذا التصريح واللجوء الرسمي لشركة التأمين له دلالات قوية منها : ④ منع الخسائر من التحول إلى نزاعات قضائية مكلفة. وخاصة وكالة CAAT تلمسان، وتُشكل مرجعاً عملياً لكل المؤسسات التي تعتمد على النقل الدولي في نشاطها . المصدر أولاً: التعريف بالوثيقة ومكوناتها الأساسية الوثيقة المعنية هي عبارة عن "إشعار بتسوية حادث" أو ما يُعرف اصطلاحاً بـ Dispatch de Règlement Sinistre، الشركة: Compagnie Algérienne des Assurances (CAAT) مدة التغطية: من 01/10/2022 إلى 30/09/2022 الضمان: Tous Risques – جميع الأخطار تشير هذه المعلومات إلى أن البضاعة المؤمن عليها تعرضت لتلف أو خسارة خلال فترة سريان التأمين، وفقاً لما ورد في الوثيقة، ④ الفقدان الجزئي أو الكلي أثناء الرحلة ④ الأضرار الناتجة عن الحوادث البحرية المختلفة مثل الإهمال الجسيم أو الخسائر الناتجة عن سوء التغليف أو التأخير الزمني غير المرتبط بأضرار مادية . ثالثاً: مسار تسوية الحادث وإجراءات المعاينة: يتضمن فيه تفاصيل دقيقة عن الواقعة، ونوع الأضرار الملاحظة . تقرير الخبير (Rapport d'Expertise): ④ تحديد طبيعة الضرر أو الخسارة. ④ تقدير قيمة الأضرار. ④ طريقة اكتشاف الضرر. ④ الأطراف المتدخلة تلف، وقد يكون: تقنياً، وبالأخص شركة CAAT بالمعايير المهنية في تسوية الحوادث،