

مفهوم السلوك التنظيمي The Concept of Organizational Behavior مقدمة : قبل الإجابة عن مفهوم السلوك التنظيمي Organizational Behavior نود الإشارة إلى أن كل منا تلميذ للسلوك الإنساني حتى وإن لم يكن منتظماً في فصل دراسي أو دورة تدريبية ، فالقاعدة أن هناك علاقة بين السلوك Behavior والاستجابة Responses ، فعلى سبيل المثال يدرك الأطفال بعد فترة قصيرة أن الإستجابة والاهتمام تأتي نتيجة البكاء ، وتتوسع بعد ذلك مدارك الإنسان على مر السنين وتتوسع قدرته على ملاحظة سلوك الآخرين بما في ذلك التفسير والتنبؤ كل بطريقته الخاصة حسب معلوماته وخبراته المكتسبة ،