

اع الذكاء الاصطناعي لما تحقق مؤخرًا من تقدم مبهري في أبحاث الذكاء الاصطناعي، ونقصد بالأجهزة الواعية تلك الآلات التي تفهم الأوامر الشفوية وتميز الصور. ومن أبرز أنواع الذكاء الاصطناعي: الأجهزة التفاعلية هي أبسط أنواع الذكاء الاصطناعي، فهي ليست قادرة على تكوين الذكاءات ولا على استخدام خبرات الماضي لاتخاذ قرارات مباشرة. وتتميز أجهزة لديها المهام محددة. ولا يمكنها التفاعل مع النوع الثاني الذاكرة المحدودة: حيث تقب سرعة السيارات الأخرى واجهاتها للسيارات ذاتية القيادة، حتى تصطدم بسيارة أخرى قادمة. حفظ كجزء من مكتبة خبرات لكن تلك المعلومات البسيطة عن الماضي سرعان ما تنسى، فالطريقة التي يعتمد عليها عقل الإنسان للقيادة تجمع خبرات السنين خلف عجلة القيادة. النوع الثالث: نظرية العقل وهذا لا يقتصر على تصوراتها عن العالم، وتسمى هذه النظرية في علم النفس بنظرية العقل أي إن يمكن للكائنات الأفكار والمشاعر التي تؤثر على السلوك لا تقتصر فقط على البشر بل أيضًا والأجسام أن تتأثر بتلك الأفكار. • النوع الرابع: الوعي بالذات تمثل الخطوة الأخيرة ببلوغ الأجهزة مرحلة القدرة على بناء تصورات عن ذاتها وبالتالي سيستطيع باحثوا الذكاء الاصطناعي تحديد معنى الإدراك وبناء أجهزة تمتلكه. وهذا يعتبر امتدادًا لنظرية العقل المرتبطة بالنوع الثالث للذكاء الاصطناعي. من المؤكد أن الاستثمار في الذكاء الاصطناعي سوف يضع البنوك بمقارنة مع بعضها من حيث مواكبة اتجاه الذكاء الاصطناعي كي تضمن فيه النجاح على واضحًا كل ما هو حديث، بالإضافة إلى أنها يجب أن تمكن العاملين من استيعاب أنواعه حتى تكون لهم القدرة على التعاون ليساعدهم الذكاء الاصطناعي في الوصول إلى نهج أكثر مواءمة ويعزز النمو في القطاع المصرفي لبناء مستقبل أكثر تطورًا،