

ر التحفيز عن رغبات أو احتياجات أو تمنيات غير محققة يحاول الفرد العمل على وهذه القوى تحرك سلوك العاملين نحو تحقيق هدف أو حيث يعتمد التحفيز على وجود دوافع أو حاجات مختلفة للعاملين سواء بطريقة شعورية أو وهي الحاجات الضرورية لحفظ النوع وعملية التحفيز تبدأ عندما تعرف الإدارة الحاجات التي يرغب العاملون في إشباعها، الجهد المبذول على إشباع الحاجة فإن التوتر يستمر، خالل الحوافز يمكن إثارة العامل من أجل بذل جهد يفضي إلى تنفيذ مهام محد مستوى العامل والتميز في الأداء، التحفيز هو مهارة سلوكية وقيادية يجب أن يتمتع بها المشرف لممارسة وظيفة التوجيه والرقابة مؤثرات خارجية من شأنها أن تحرك السلوك الذاتي باتجاه إشباع حاجات معينة يرغب في 6 ، Incentives الدوافع انطالقا مما سبق يمكن تعريف الحوافز بأنها: مجموعة العوامل الخارجية التي تجذب فسلوك الفرد يتحدد وفقا لدوافعه الشخصية، وهكذا فإن الدوافع غير المشبعة هي التي تعتبر أكثر أهمية في توجيه سلوك إن تحفيز العامل يتم من خالل عوامل عديدة تشجع الأداء الفردي والجماعي،