

يمكننا القول بأنه عملية إنشاء المعاني ومشاركة الآخرين فيها من خلال استخدام الرموز ويحدث عندما يقوم الشخص بإرسال أو استقبال المعلومات والأفكار والأحاسيس مع الآخرين.