

مهام المستقبل في عملية الاتصال هي: مستويات فهم المستقبل للرسالة فهم الرسالة فهما كاملاً ، أي أن يقوم المستقبل بمشاركة المرسل في الأفكار والإحساسات التي تنقلها الرسالة. - فهم الرسالة فهما ناقصا وغير كامل ؛ أي فهم أجزاء معينة منها وعدم فهم باقي الأجزاء. لأن المستقبل يفسر الرموز المستخدمة معتمداً على خبراته التي لا تشابه خبرات المرسل. عدم فهم الرسالة بصورة تامة، مثل استخدام كلمات صعبة فوق المستوى اللغوي والمهني للمستقبل. ملحوظة: يجب ألا يقاس نجاح عملية الاتصال بما يقدمه المرسل،