

أجهت منشآت الأعمال للبحث عن استراتيجيات تساعد في تحقيق رضاء العاملين و العملاء ، و يعد تحقيق منظومة المرتبات الجديدة و التكلفة مع الاستراتيجيات القديمة التي انتهجتها المنشآت لتحقيق رضاء العاملين و العملاء ، لهذا سعت العديد من منشآت الأعمال إلى البحث عن طرق تخفيض التكلفة و نظام جيد للأجور مع مراعاة الجودة للحصول على ميزة تنافسية فنشأ العديد من الاساليب لتخفيض التكلفة ،