

وانتم حددتم طلبين كحد اقصى لاعادة النظر لعظمة الانتهاك ثم بعدها يكون الايقاف نهائيا رغم اني لست اهلا لهذه الامور، ثم ظهر لي تطبيق اسمه tele box موجود على play store قمت بتحميله لانه يقدم خدمة سحابة تقدر بـ 2 تيرا بايت مجانا مدعومة بالاعلانات، كنت استخدم الخدمة وكنت احاول ان اسحب الملفات الموجودة في google drive لهذه الخدمة كنسخة احتياطية، ورغم خروجي منها صرت اشاهدها في المكتبة من خلال المزامنة وكنت اکتفي بحذفها لانني لا استطيع ان افعل اكثر من ذلك فليس لدي صلاحية على هذه الخدمة مع عدم رضاي عنها بكل تأكيد وكنت اشك في سياسة هذه الخدمة وكنت انوي الاستغناء عنها ثم تفاجأت خلال هذا الامر بقراركم بايقاف حسابي، ولم يحصل حتى اي انتهاك سابقا ايا كان درجته في اي خدمة من خدماتكم او في اي منصة كانت بشكل عام، ولا اثبت دائما الا التطبيقات الرسمية لكن للأسف والان فعلا بعض التجارب تجلب المشاكل والمقصود منها الخدمات المجانية المدعومة بالاعلانات، فارجو من الله ثم منكم اعادة هذا الحساب فأنا مستخدم لخدماتكم منذ 2009 وهذا الحساب مهم جدا وحتى لو كان تاريخ فتحه كان بعد ذلك لانني بعض الاحيان افقد بعض الاجهزة والحسابات لكن يعلم الله اني لا اتمسك الا بحساب واحد وهذا الحساب رسمي جدا وهو الوحيد الذي املكه واحاول دائما ان يكون متوافقا مع شروط الخدمة والسياسات الخاصة بها، وأود أن أطلب منكم أن تأخذوا في اعتباركم أنني لم أكن على دراية بهذه الانتهاك، هذا الحساب هو الأهم بالنسبة لي، وأنا مستعد للالتزام بكل معايير الأمان والسياسات لضمان أن هذا لن يحدث مجدداً، واعدكم بأنني سأتبع كافة شروط الخدمة بالكامل والالتزام بسياساته وسأحرص بكل تأكيد على تأمين الحساب من كل انواع التعامل بشكل صارم لا يدعو للشك البتة، وكلي امل وثقة بأنه سيتم تفهم هذا الامر منكم وبأنه سيتم قراءة هذا الطلب والتعامل معه بكل جدية، رجائي ان يتم قبول هذا الطلب لاسيما وانه الطلب الثاني والاخير والاول قد تم الاستعجال فيه بسبب ارتباكي وعدم افهامكم الوضع بصورة صحيحة سابقا مشوبة بالحيرة والغضب دون وضوح للوضع بشكل كامل، انا اتحدث اليكم ومصرح بكل المعلومات منذ فتح الحساب وللابد بالهوية الحقيقية وان كنتم تريدون المزيد من الادلة والمعلومات عن ذلك فسيشرفني تقديم اي معلومة تريدونها والمساعدة في ذلك عبر بريدي الالكتروني،