

لكي يستطيع المعلم معالجة المشكلات الإدارية في الصف، ولكي يكون فعالاً في إدارته لصفة، لابد أن تكون لديه القدرة على التمييز بين المشكلات الفردية والمشكلات الجماعية في إدارة الصف، وكذلك فهم نوع السلوك الذي يلاءم كل نوع منهما والقدرة على تطبيقه في مواقف مشكلة معينة. والتمييز بين المشكلات الفردية والمشكلات الجماعية ليس تصنيفاً قاطعاً، لأن مشكلات الفرد ومشكلات الجماعة كثيراً ما تتداخل بعضها مع البعض الآخر بحيث يصعب الصف بينها. ومع ذلك يظل هذا التصنيف مفيداً للمعلم، مع إدراكه ووعيه بهذا التداخل.