

أولاً / مفهوم وأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحول الرقمي : التسونامي رقمي . بكل ما يحمله هذا المفهوم من دلالات وتحديات. بل " لقد أصبح التسونامي الرقمي على درجة من القوة تعجز الاستجابات القانونية و السياسات عن مواكبتها " وعلى لزام من ذلك يرى المقرر الخاص أنه "لنبد من الإعراف بالحاجة إلى التكنولوجيا الرقمية وأهميتها *² تسير على التوازي مع تكنولوجيا الاتصالات ولم يعد بالإمكان الفصل بينهما وبذلك اكتسبت هذه التكنولوجيا الرقمية أهمية كبيرة و فيما يلي سنبرز مفهومها . أهميتها, ومزاياها في التحول الرقمي - مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات : هذا المفهوم كما يبدو مركب من ثلاث كلمات أساسيه وهي