

تُعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال أداة أساسية لتطوير القطاع العام، ففي بيئة متغيرة ومتطلبات متزايدة، تتطلب الإدارة، بكل مكوناتها، التكيف مع هذا الواقع لإنجاح مشروع التحول الرقمي نحو إقرار إدارة إلكترونية. قد تساهم هذه التقنيات في إحداث تحولات إيجابية على العلاقة بين الإدارة والمواطنين. يجب أن يُرافق الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية تهيئة الظروف والمناخ المناسب، وتعد الثقافة التنظيمية من العوامل الأساسية في هذا التهيئة. لتحقيق تطبيق ناجح لاستراتيجية الإدارة الإلكترونية وتحقيق الأهداف والنتائج المرجوة، يجب إصلاح أي اختلالات بنيوية، واستخدام تكنولوجيا المعلومات كوسيلة للتجديد والتطوير. ينبغي أن يكون استخدام الإدارة الإلكترونية مبنياً على إنفاق عقلائي، مع مراعاة تكلفة البرامج الإلكترونية مقابل الأثر والدور المستهدف.