

يحدد الهدف الموظفين التابعين بالاشتراك معهم ويشرف إداريا على أدائهم وقيمهم ويراقب دوامهم ويوزع إجازاتهم ويصل على تدريبهم وتطوير مهاراتهم بهدف تحقيق اهداف البنك. يشارك ادارة الخدمات المصرفية للأفراد في إعداد الموازنة التقديرية المستهدفة للفرع ويشرف على تنفيذها ويحدد أسباب انحرافاتهما لمعالجتها ولتحقيق الأرقام الموضوعية يوضع الخطط التسويقية للفرع ويتابع تنفيذها بشكل يومي لتحقيق أرقام الموازنة التقديرية. يسوق خدمات ومنتجات البنك من خلال البيع المباشر والعرضي لتحقيق أهداف الفرع وزيادة حصة مبيعاته من هذه المنتجات. ينفق ويوقع المعاملات المنفذة من قبل الفرع من الفئة (أ) خارجي ويميزها على النظام الآلي حسب الصلاحيات الممنوحة له لوضعها موضع التنفيذ ويمرر ما يزيد عن صلاحياته للجهات المعنية في الإدارة العامة للحصول على الموافقات اللازمة. يدرس طلبات تحويلات الأفراد وطلبات بطاقات الفيزا وطلبات إصدار دفاتر الشبكات وطلبات الك رمونات والتسديد المبكر وفسح اتفاقية اجازة وطلبات تخفيض / اعتناء عمولات / تخفيض عائد الاجارة ويثت موافقته على المعاملات التي تقع ضمن صلاحيته بعد التأكد من مطابقتها للسياسات المقررة ويسمع توصياته على المعاملات التي تتجاوز ذلك ويمررها للدوائر المعنية بهدف تلبية طلبات السلام وتقديم الخدمة لهم بما يكمل رضاهم وحسب ينسق مع دوائر الأصال المعنية بخصوص شبكات المقاصة الواردة والمعادة الصلاء الشركات / الأفراد ويقوم بتنفيذ تعليماتهم المنطقة بقبول أو رفض هذه الشبكات على النظام الآلي حسب الاجراءات المسول بها. يطلع على الوكالات العدلية المستلمة من العملاء ويتأكد من قيام الفرع باتخاذ الاجراءات اللازمة بخصوصها وانه تم اجازتها من الدائرة القانونية. يتأكد من معالجة شكاوى واستفسارات العملاء ويتابع الهامة منها شخصيا بالسرعة والكفاءة المطلوبين بما يحقق رضا السلام ويوثق علاقتهم مع البنك. يطلع على التقارير الجهات الرقابية الداخلية والخارجية ويتابع معالجة الملاحظات الواردة بشكل جذري لمنع تكرارها مستقبلا. يشارك في جميع حلقات البحث والمحاضرات والندوات والتدريب الخاص بالمنتجات الجديدة التي يطرحها البنك ويتأكد من إمام الموظفين التابعين له تفاصيلها سواء من حيث تسويقها أو تقديم الخدمات المتعلقة بها لتقديم هذه الخدمات للعملاء بالصورة المطلوبة. 3/1 يتابع مع الجهات المعنية في الإدارة العامة لتحديد احتياجات الفرع من الموظفين والأثاث المواكبة التطور في حجم عمل الفرع.