

وبشكل عام يمكن تقسيم العوامل والمتغيرات المؤثرة على العرض والطلب في سوق العمل وبالتالي فإنها تؤثر على تخطيط القوى العاملة - إلى قسمين. الأول يضم العوامل والمتغيرات الخارجية وهي التي تحدث في البيئة المحيطة بالمنظمة،