

لقد سمح التطور السريع في أنظمة المعلومات وشبكات الاتصال إلى تطور أنظمة العمل الإداري والمالي للمؤسسات الحكومية، حيث تم التحول من النمط التقليدي للإدارة إلى الإدارة الإلكترونية باستخدام وسائل الاتصال الحديثة مما ساهم في تفعيل وتطوير أداء الإدارة وخاصة في المؤسسات الحكومية نظراً لأهميتها واتساع نطاق عملها، وكذلك أهمية تطبيق معايير الحوكمة في أعمال المؤسسات الحكومية لطبيعة وظيفتها المتعلقة بتقديم الخدمات للمواطنين كافة وبمجالات متعددة. وفي ظل ندرة الدراسات التي تربط بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية ومعايير الحوكمة في القطاع العام الفلسطيني، يمكن التعبير عن مشكلة هذه الدراسة من خلال طرح السؤال الرئيسي الآتي: ما دور الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في تعزيز معايير الحوكمة في القطاع العام الفلسطيني؟ 1. ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية (التوظيف والاختيار الإلكتروني، التعويض الإلكتروني) في القطاع العام الفلسطيني؟ 2. ما واقع تطبيق معايير الحوكمة (المشاركة،