

Evolution historique de la dynamique des groupes : Un bref aperçu L'expression "dynamique des groupes" est apparue pour la première fois en 1943 aux États-Unis, dans un article de psychologie sociale écrit par Kurt Lewin. Lewin considérait le groupe comme un ensemble dynamique caractérisé par l'interdépendance de ses membres, leur interaction et leur cohésion. Ses recherches visaient à trouver des solutions aux problèmes posés dans le monde du travail, problèmes que les approches tayloriennes ne pouvaient pas résoudre. Au début du XXe siècle, Frederick Taylor avait tenté d'organiser la production selon des principes scientifiques (l'organisation scientifique du travail), en choisissant les opérateurs en fonction des tâches et en rémunérant le travail en fonction du rendement. Taylor avait négligé l'aspect psychologique des opérateurs humains, les considérant comme des rouages dans la chaîne de production. Les travaux de Kurt Lewin ont commencé pendant la Seconde Guerre mondiale. Il a réalisé une expérience pour l'armée américaine afin de trouver la meilleure manière de convaincre les citoyens de consommer des abats. Les groupes expérimentaux, qui ont participé à une discussion après une leçon sur l'alimentation, la rareté et le patriotisme, ont modifié leur comportement plus que les groupes témoins. Après la guerre, Lewin a lancé son projet d'"humanisation du système Taylor". Ses observations sur les styles de management ont démontré que les décisions prises en concertation avec les travailleurs sont mieux appliquées que celles prises unilatéralement par la direction. Lewin a également mené une expérience sur des équipes autonomes dans une usine de fabrication de pyjamas. Les résultats ont montré une augmentation de la productivité de 20%. Lewin a donc prouvé que les équipes autonomes surpassaient les organisations tayloriennes en termes de performance. Ses recherches ont porté sur plusieurs phénomènes de groupe, notamment le climat et le moral, les communications, l'autorité et l'influence, la prise de décision, la résistance au changement, les rôles et les attitudes, la créativité et la négociation. D'autres chercheurs, comme Moreno et ses disciples (Lippit, Cattell, Bruner, Bales, etc.), ont continué à étudier la dynamique des groupes. Moreno a utilisé la sociométrie pour étudier les relations interpersonnelles au sein des groupes. Bales a développé douze catégories pour l'observation qualitative et quantitative des interactions dans les réunions de discussion. La dynamique des groupes a ensuite été étudiée dans différents types de groupes, tels que la famille, la classe scolaire, la bande de délinquants, etc. Des recherches récentes dans le domaine de la sécurité-fiabilité ont montré que la dynamique des groupes a une influence importante sur les conduites des opérateurs humains. En conclusion, la dynamique des groupes est un domaine d'étude complexe qui a évolué au fil du temps. Les travaux de Lewin et de ses successeurs ont permis de mieux comprendre l'impact des relations interpersonnelles et des interactions sociales sur le comportement des individus au sein des groupes.