

يُعرف مفهوم الإدارة بمعنىين: عضوي ووظيفي. المفهوم العضوي (أو الشكلي) للإدارة يشمل البيانات، الهياكل، والموظفين؛ أيّ مجموع الأشخاص المعنويين العامة، تنظيماتها، وتوزيعاتها المختلفة باعتبارها جهازاً. أما المفهوم الوظيفي (أو المادي) فيشمل الأنشطة، الخدمات، والأعمال التي تقوم بها الأجهزة الإدارية لإشباع الاحتياجات العامة للأفراد. هذه الأنشطة تحدث احتكاراً بين الإدارة والأفراد، مُنشأةً روابط وعلاقات متعددة؛ فبعض الأفراد يتلقونها كخدمات عامة، بينما البعض الآخر يُحققوها كموظفي.