

يتناول النص ظاهرة الاتصال كخاصية إنسانية وعلم قائم بذاته، مُبرزاً الجدل حول علمية الاتصال وانقسام الباحثين إلى ثلاثة فرق: فريق يعتبره موضوعاً مشتركاً بين التخصصات، وفريقاً يراه علوماً متعددة، وفريقاً يراه علماً بذاته. يتطرق النص إلى مفهوم النظرية من جانب عدة، معرفاً إليها كمجموعة من القوانيين والمبادئ، ورابطًا بينها وبين المفاهيم النظرية والإمبريقية. كما يُناقشه آراء كارل بوب وبول فايرباند حول علاقة النظرية بالأيديولوجية، مضيفاً تعريفاً آخر لـ"لاسي" للنظرية. يُشرح النص دور النظرية في توحيد وتوضيح الواقع، وخصائصها وفق بوب، مع التأكيد على أهمية قابلية التكذيب. يُعرف النص الفرق بين النظرية والفرضية والمدخل والبراديفم، مستعرضاً آراء توماس كون حول البراديفم. يُناقشه النص مستويات التنتظير في علوم الإعلام والاتصال، بدءاً من وسائل الإعلام وصولاً إلى دراسات الجمهور، محدداً عناصر العملية الاتصالية ومستوياتها. يُعرف النص المجتمع الجماهيري وخصائصه، مناقشاً آراء أورتيغا وأرندت حوله، ثم يتناول الثقافة الجماهيرية وعوامل ظهورها. أخيراً، يقسم النص نظريات الاتصال الجماهيري حسب طبيعة الجمهور، مميّزاً بين أساليب التأثير المباشر والتراكمي.