

ويعتبر المورد البشري من اهم الركائز التي تعتمد المؤسسة عليها وهذا راجع لماله من دور فعال على أداء المؤسسة ومن هنا انبثق دور الإدارة في حث العاملين على الارتقاء بمستوى أدائهم، فان درجة رضى الفرد عن عمله تتوقف الى حد كبير على قيمة ما يحصل عليه نقدا وعينا. وان العناية بتحديد اجر العامل او الاهتمام بوضع سياسة رشيدة للأجور وملحقاتها، فالإدارة تستعين بأدوات وتقنيات تمكنها من تحقيق أهدافها. وبما ان الاجر يتغير من عامل لآخر فهو أحد , اهم العوامل التي تؤثر بشكل مباشر في الأداء الفردي للعاملين.