

في علم النفس الذاكرة هي قدرة الدماغ على تسجيل وحفظ واسترجاع تجارب الماضي. تتضمن الكثير من الأبحاث حول الذاكرة في علم النفس المعرفي تحديد ووصف مكوناتها المختلفة. يعتمد علماء النفس على البيانات التجريبية وعلى الأعراض التي يظهرها المرضى الذين يعانون من تلف في الدماغ (البيانات النفسية العصبية) طبيعتها واسترجاعها للحالات الشعورية تعد الذاكرة البشرية ذات أهمية كبيرة في حياة الإنسان، فتعد بذلك من المفاهيم الأساسية في علم النفس ، وغيرها. ويشير مفهوم الذاكرة الى عملية الاحتفاظ بالمعلومات عبر الزمن من خلال ترميزها وتخزينها واسترجاعها . وهذا يعني أن للذاكرة ثلاث عمليات هي الترميز والتخزين او الاحتفاظ والاسترجاع أو التذكر . بمعنى أن الترميز : Encoding يقصد بعملية الترميز ادخال المعلومات الى الذاكرة ، أو هي الطريقة التي تعالج بها المعلومات لكي يتم الاحتفاظ بها في الذاكرة. انها عملية تحويل المعلومات الى شكل يمكن العقل من معالجته وتخزينه . وبمعنى آخر اعطاء المثيرات التي تم استقبالها معنى معين لضمان وصولها للذاكرة طويلة الأمد. وتتم عملية الترميز من خلال الانتباه معلومات تكرارها وتنظيمها وتخزينها الخزين : Storage يقصد به حفظ المعلومات التي تم ترميزها في الذاكرة لفترة من الزمن،