

دراسة حالة حول كيفية تدقيق الإنتاج: مصنع "بيتا" للمواد الغذائية **مقدمة:** ونتائجها، والدروس المستفادة منها. **نبذة عن المصنع:** **مصنع "بيتا" للمواد الغذائية هو مصنع صغير يقع في مدينة الجزائر العاصمة. * ينتج المصنع مجموعة متنوعة من المنتجات الغذائية، بما في ذلك المعكرونة والأرز والسكر. **مشكلة:** كان يعاني مصنع "بيتا" من انخفاض في جودة المنتجات وارتفاع في تكاليف الإنتاج. وشكت إدارة المصنع من وجود هدر في المواد الخام، وتلف في بعض المنتجات، وانخفاض في كفاءة العمال. **الحل:** قررت إدارة المصنع إجراء تدقيق شامل لعملية الإنتاج. تم تكليف فريق من المدققين الداخليين بإجراء التدقيق، باستخدام منهجية تدقيق الإنتاج القائمة على المخاطر. **خطوات عملية التدقيق:** 1. **تحديد المخاطر:** قام فريق التدقيق بتحديد المخاطر الرئيسية التي قد تؤثر على عملية الإنتاج، بما في ذلك: * انخفاض كفاءة العمال * عدم الامتثال لمعايير السلامة الغذائية 2. **تقييم المخاطر:** قام فريق التدقيق بتقييم مخاطر كل من المخاطر المحددة، وذلك باستخدام معايير محددة مثل: 3. **اختيار عينة التدقيق:** قام فريق التدقيق باختيار عينة من عمليات الإنتاج لمراجعتها، بناءً على تقييم المخاطر. والمقابلات، وفحص الوثائق. 5. **تحليل البيانات:** قام فريق التدقيق بتحليل البيانات التي تم جمعها لتحديد أسباب المشكلات التي تم تحديدها. **أدوات التدقيق:** استخدم فريق التدقيق مجموعة متنوعة من الأدوات لإجراء التدقيق، بما في ذلك: * قوائم المراجعة * استمارات الملاحظة * استمارات المقابلات * نماذج تحليل البيانات **نتائج التدقيق:** كشف تدقيق الإنتاج عن عدد من المشكلات في عملية الإنتاج، بما في ذلك: * عدم كفاية التدريب على إجراءات السلامة الغذائية