تُفصّل معظم نظريات إدارة الصراع التنظيمي مستوياته، أبرزها الصراع على مستوى الفرد. وهذا الصراع داخلي، يُؤثّر على سلوك الفرد وعلاقاته، ويرتبط بتحقيق أهداف المنظمة. يحدث عندما يواجه الفرد خيارات متعددة، مُشكّلاً صراع هدف أو دور. يتمثل صراع الهدف في مواجهة الفرد خيارات إيجابية وسلبية في آن واحد، أو اختيار بين هدفين أو أكثر. ينقسم هذا إلى ثلاثة أنواع: صراع بين هدفين إيجابيين (مثل اختيار بين ترقية وظيفية وبقاء في بيئة عمل مألوفة)، وصراع بين هدف إيجابي وآخر سلبي (مثل زيادة راتب مقابل ساعات عمل إضافية)، وصراع بين هدفين سلبيين (مثل اختيار بين وظيفة أقل جاذبية أو نقل لفرع بعيد). تُبرز هذه الأمثلة تعقيدات الصراع الداخلي وتأثيره على أداء الفرد داخل المنظمة.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي