

في ظل التطورات التكنولوجية الرقمية السريعة، فتحت الأبواب أمام مجموعة واسعة من النضج نقطة في وسط الفقرة بل فاصلة ومع تزايد استخدام التكنولوجيا مما أدى إلى تحسين لم يقتصر دور التكنولوجيا الرقمية على تحسين الأداء في المجالات التقنية فهي تلبي الاحتياجات المتزايدة خدماتها وتحسين تجربة العمال، مما يؤدي إلى تعزيز مكانتها التنافسية وتحقيق نجاح مستدام في وبناءً على تجربة الوكالة الوطنية لترقية التجارة الخارجية ، قد وجدت أن تبني نظام الرقمنة يعزز أداء مواردها البشرية بشكل كبير. بل يجب أن نقول و قد اردنا من خالل هذا البحث ان نتعرف على المجهودات التي بذلتها مؤسسة في الرقمنة و مدى مساهمة ذلك في تحسين اداء. فهو يتيح لها تحسين عملياتها الداخلية، وتنظيم مواردها البشرية بشكل أكثر فعالية،