

مما ساعد في تحسين تجربة السائقين والمشاهدين على حد سواء. أعلنت الشركة عن شراكتها مع شركة "TSSA" اليونانية لبناء كابل بيانات تحت البحر يربط بين أوروبا وآسيا عبر المملكة، بالإضافة إلى تسهيلات ائتمانية من بنوك محلية ودولية ذات تصنيف ائتماني عالٍ. تحرص الشركة على حماية البيانات الشخصية للمستهلكين من خلال تحديد نوع البيانات التي يمكن جمعها وتخزينها ومشاركتها، كما تم تشكيل لجنة للمخاطر لضمان تطبيق أعلى معايير الحوكمة داخل الشركة. حيث يُتوقع أن تسهم الحلول التقنية مثل الجيل الخامس في تحسين الإيرادات، مما يساعد الشركة على تقليل تأثير انكماش قاعدة العملاء. ستتمكن الشركة من تحسين كفاءتها التشغيلية عبر تبني تقنيات مثل الطاقة الشمسية، ويساهم في استقرار الشبكة وبالتالي تحسين تجربة العملاء. ما يؤدي إلى تقليل معدل الانكماش وزيادة تجديد الاشتراكات. وتتطلع STC إلى تحفيز النمو الرقمي من خلال تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والخاصة في مجالات مثل المدن الذكية والتعليم الإلكتروني، مثل تراجع أسعار البيانات في السوق المحلي، مما يضغط على هوامش الربح. حيث تأخير تحصيل المدفوعات من العملاء يؤثر سلباً على التدفق النقدي. أيضاً، يعيق تأخير توطيد تقنية الجيل الخامس (5G) استفادة الشركة من المزايا الكبيرة لهذه التقنية المتقدمة. وعلى الرغم من أهمية 5G في تحفيز النمو المستقبلي، فإن التحديات المتعلقة بنموذج الأعمال والتقنيات المرتبطة بها، مثل الاعتماد على بنية تحتية من شركة هواوي، وعلاوة على ذلك، لا سيما مع تردد بعض الشركات العالمية في دخول السوق السعودي بسبب غياب التصنيفات المتخصصة. وفيما يتعلق بالتنسيق مع الجهات الحكومية والتنظيمية، تواجه الشركات المحلية صعوبة في التعامل مع تعدد الجهات المعنية وعدم وجود قناة موحدة للتواصل. تعاني الشركات من محدودية الدعوة للمشاريع الكبيرة، مما يحد من فرص الشركات الصغيرة والمتوسطة. أما في ما يخص عمليات الاندماج والشراكات، مما يعوق فرص التعاون المشترك. عدم وضوح التخصصات لدى الشركات في السوق يقلل من فرص الاندماج والاستحواذ، بناءً على هذه التحديات، تحتاج STC إلى تعزيز التنسيق مع الجهات التنظيمية، وتحسين كفاءتها التشغيلية. كما يتطلب الأمر زيادة التعاون بين الشركات وفتح المجال لمزيد من الشراكات الاستراتيجية والمشاريع المبتكرة لضمان استمرارية نمو القطاع في المستقبل. فيما يخص تقييم المخاطر، بما في ذلك تحسين الحوكمة وتدعيم الضوابط الداخلية، من خلال هذه الجهود، تعمل STC على تحسين أدائها وتعزيز استدامتها في السوق السعودي والإقليمي،