

1- إن عملية اتخاذ القرار إحدى خطوات صنع القرار إذ تسبقها كثير من الخطوات التمهيديّة التي تشكّل القرار الرشيد وتبدأ الحاجة إلى القرار عند مواجهة الفرد المهمة أو مشكلة ما. 2- يتكوّن القرار من عدة عناصر وهي: متخذ القرار هو شخص لديه مهمة تحتاج لتنفيذها ولديه نظام قيمي واتجاهات وميول وخبرة شخصية ومهارات وقدرات عقلية.