

التدريب نشاط مُخطط يُهدف لتعزيز أداء العاملين عبر تزويدهم بالمعلومات والمهارات اللازمة. وهو عملية منظمة تُغيّر سلوك الأفراد عبر التعلم، مُركّزة على المعارف، المعلومات، المهارات، الأنشطة، الاتجاهات، والقيم.