

البيروقراطية هي مفهوم اجتماعي وسياسي يشير إلى تطبيق القوانين بالقوة في المجتمعات المنظمة. تعتمد هذه الأنظمة على الإجراءات الموحدة، توزيع المسؤوليات هرمياً، والعلاقات الشخصية. تُستخدم البيروقراطية يومياً في العديد من المجالات، مثل الحكومات، القوات المسلحة، الشركات، المستشفيات، المحاكم، والمدارس. تعود كلمة "بيروقراطية" إلى "بيرو" (bureau) الفرنسية، والتي تعني "مكتب" في بداية القرن الثامن عشر، واستخدمت لوصف الشركات وأماكن العمل. "قراطية" مشتقة من "كراتس" (κρατῆς) الإغريقية، والتي تعني "السلطة".