

تعتبر عملية الاتصال دورية من حيث أنها تبدأ بالمرسل وتنتهي بالمرسل نفسه في شكل ملاحظات. ثم ينقل الرسالة إلى المتلقي من خلال قناة ، تُعرف الرسالة بالمعلومات المنقولة بالكلمات ، تشير القناة إلى الشكل أو الوضع الذي تتدفق فيه الرسالة أو يتم إرسالها. إنها وسيلة نقل الرسالة إلى المتلقي. تنتقل الرسالة عبر قناة تربط المرسل بالمستقبل يمكن أن تكون وسائل الاتصال هي التحدث ، المتلقي هو عامل مهم في عملية الاتصال مثل المرسل ، مراحل عندما يتحدث الناس ، اختيار الوسائط استلام الرسالة من قبل المتلقي إنها الخطوة الأخيرة في عملية الاتصال. يمكن أن تكون استجابة المتلقي لفظية أو غير لفظية. التعليقات ضرورية لضمان تشفير الرسالة وإرسالها وفك تشفيرها وفهمها بشكل فعال. الرسالة نفسها هي: "تذكر الحليب!"