

في سياق المؤسسات الصحية، تلعب خدمات تقديم الطعام دورًا حاسمًا في رفاهية المرضى وتعافيهم. فإلى جانب دورها الأساسي في التغذية، تساهم هذه الخدمات في تحسين تجربة المريض بشكل عام ويمكن أن تؤثر إيجابيًا على النتائج السريرية. نظرًا للتحديات مثل تنوع الاحتياجات الغذائية، يصبح التحسين المستمر للجودة أمرًا ضروريًا. يهدف هذا النهج إلى ضمان أن تكون الوجبات المقدمة ليست فقط مغذية ومتوافقة مع الأنظمة الغذائية الخاصة، ولكن أيضًا مُعدة ومُقدمة بطريقة تحفز الشهية وتوفر المتعة. ويتطلب ذلك اتباع نهج متعدد الأبعاد، والاستماع إلى ملاحظات المرضى.