

الفصل الثامن - تعميق الفهم لنشاط العمل قد يبدو تحليل النشاط معقدًا، أولاً، علينا أن نعرف ماذا يفعل الشخص وكيف يفعل ذلك. سيكون من الضروري أن نفهم لماذا الشخص جيد مثل هذا. وما يمكننا إنتاجه. " (راباديل وآخرون، 2002، ولذلك فإننا سوف نعتبر المهمة نفسها هي الهدف الذي يجب أن يحققه الشخص في بيئة عمل معينة. على سبيل المثال، أدخل سكينًا على ظرف الظرف. عندما نتحدث عن العمليات، فنحن في عالم العمل الحقيقي. وجمع المعلومات، في بيئة العمل، التخزين؛ أثناء العملية، يشير الإجراء إلى الإجراءات المختلفة التي يتم اتخاذها لإنجاز العمليات، وهي المراحل الأساسية للعمل. على سبيل المثال، خذ السكين بكلتا يديك وأدخله في ظرف الظرف بيدك اليمنى. يسلط الإجراء الضوء على تباين تنفيذ العمليات. تتوافق الحركات والمواقف مع الوضع النسبي لأجزاء الجسم. على سبيل المثال، اعتمدوا أساليب التشغيل 2/9؛ أو قاموا برفعها بوضعها على حاوية في أسفل السلة لتجنب الانحناء. استخدم بعض المشغلين مجموعة من أوضاع التشغيل cevab. لاستحضار صورة ما، يمكننا القول أن أنماط الأوبرا تشكل العبور من المهمة إلى النشاط، والانتقال من العمل إلى الفعل. لماذا تكون مهمة به؟ ببساطة معرفة ما يفعله الشخص خلال اليوم، إن ثلاثي المهمة والعملية والإجراءات ضروري في تحليل النشاط؛ إنه الهيكل العظمي الأساسي الذي تعلق عليه الأشياء القابلة للملاحظة. ومع ذلك، كان عليه أن يفهم لماذا تبنى العمال مثل هذه الأساليب القاسية. وسيكون بعد ذلك مسألة فهم الاستراتيجيات د. دعونا نأخذ مثال مصنع تجميع السيارات، بالترتيب المنصوص عليه في الطريقة المقررة. لماذا؟ الترتيب الذي يفيد المشغل هو وظيفة تمثيله لتشغيل المركبة، على سبيل المثال، يجب أن نرى ما هو الموقف.

الفصل الثامن - الفهم العميق لنشاط العمل وفهم العبء العقلي، يربط لاملرات العمليات المختلفة بالمتطلبات العقلية.

كيف أفعّلها؟ أفضل طريقة لوصف مهمة عملية هي الملاحظة جنباً إلى جنب مع الكلام اللفظي للعمال. يوصى بمراقبة الفيديو. سيساعد فحص شريط الفيديو على وصف العمليات والإجراءات بوضوح. لأنه يساعد على الرجوع خطوة إلى الوراء. سيكون الفيديو أيضاً مفيداً جداً لإجراء مقابلات من نوع المواجهة الذاتية مع العمال. في بيئة العمل، غالباً ما يستخدم مصطلح العملية المزمّنة. تتوافق عملية التشغيل ببساطة مع وصف تسلسل العمليات المتعلقة بإكمال المهمة. يجب على كل من يشغل نفس المنصب أن يقوم بالعمليات المتعلقة به. ومع ذلك، الفعل أكثر تحديداً بطريقة الشخص في فعل الأشياء، سيكون فهم أصل الاختلافات ضرورياً لوصف مواقف الناس بشكل صحيح. المزالق لتجنب غالباً ما يصف المبتدئون الإجراءات بتفصيل كبير، متناسين الغرض من التمرين. معبد العمليات وقائع 3). نرى أنه يمكن تحسين التقسيم إلى عمليات فرعية وأنه من المثير للاهتمام ملاحظة الاختلافات الملحوظة في أوضاع التشغيل. التدخل المريح الشكل 8. مثال على وقائع العمليات 3. ضع الصندوق الرئيسي على الناقل الفصل 8- تعميق الفهم لنشاط العمل 5. قم بطي الصندوق الفارغ 6. املاً الصندوق 3x العمليات الفرعية 9. كرر الخطوات من 4 إلى 6 مرتين آخرين، 10. أغلق السيد 11. ادفع السيد إلى الناقل 6. املاً الصندوق 6.1 أدخل اليدين في حزمة المغلف 6.2 اضغط على حزمة المغلف 6.3 قم بتحريك حزمة الأظرف 6.4 تحويل اختلافات حزمة المغلف 6.6 أغلق الصندوق الاختلافات اقلب حزمة المغلفات اقلب حزمة الأظرف مرتين من قبل أدخله في الصندوق يقلب حزمة الأظرف ثلاث مرات قبل أن يؤدي إدخاله في الصندوق إلى تحويل حزمة الأظرف إلى الداخل الورقة رقم 2 - السفر قد تكون هذه هي الطرق التي سيسلكها العامل أو الموقع الذي يشغله في مساحة معينة. لماذا تكون مهمة به؟ يتوافق تنظيم المساحة مع وظائف محددة جيداً للجهاز الفني، كما يوفر موقع العامل أيضاً معلومات عن نوع المهام المنجزة. الرحلات المتكررة ذهاباً وإياباً بين شخصين بعيدين عن بعضهما البعض قد تعكس الحاجة إلى التصرف أو الحصول على المعلومات في وقت واحد في هذين المكانين. غالباً ما تكون الرحلة أيضاً فرصة لجمع المعلومات وإجراء اتصالات مفيدة مع العمال الآخرين. وبالتالي يمكن للسفر أن يوفر معلومات عن التنظيم الجماعي للعمل. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يكون تحليل الحركات أيضاً وسيلة لتحديد موقع محطات العمل في الغرفة وفقاً للعمل الذي سيتم تنفيذه أو موقع الغرف المختلفة بالنسبة لبعضها البعض في إطار مشروع تخطيط المساحة. يمكننا استخدام خريطة للقسم أو الشركة التي نتبع عليها في الوقت الفعلي الطرق التي سلكها العمال خلال فترة معينة. إن مرافقة العامل في رحلاته تجعل من الممكن جمع البيانات في نفس الوقت، عن الإجراءات، وجمع المعلومات، والتفاعلات مع العمال الآخرين. في جميع الحالات، ويتيح هذا البيان التعرف على الأماكن التي يزورها العامل أثناء عمله، وترتيب هذه التحركات، والطرق المستخدمة للانتقال من مكان إلى آخر، والعوائق، والوسائل المستخدمة في ذلك. السفر ومسافة الرحلات. مخطط التداول مصحوباً ببيان أهمها. يمكن الكشف عن الاستراتيجيات التي ينفذها العمال، على سبيل المثال، لتقليل الجهود المرتبطة بتحريك عربة. في إحدى المكتبات العامة، أتاح تحليل تحركات موظفي المكتبة تسليط الضوء على نوعين من استراتيجيات الرفوف

(الشكل 8. ____ الفصل الثامن – تعميق فهم نشاط العمل يتم وضع العربة المليئة بالكتب التي سيتم وضعها مرة أخرى على الرفوف على ثلاثي الرفوف بواسطة الموظف الموجود على المنضدة. بعد ذلك، إذا لم تكن العربة ممتلئة جداً، يتم دفعها إلى أسفل الرفوف ويتم حمل المستندات بين الأذرع في الصفوف. سيقوم بعد ذلك بتحريك عربة التسوق الخاصة به في كل صف. (الاستراتيجية أ في الشكل 8. 4) تكون ثقيلة ولا تضغط بشكل جيد على اللابوس.