

تناولت الدراسة الراهنة موضوع الترقية وتحقيق الرضا الوظيفي وذلك من خلال دراسته نظريا وميدانيا، حيث تبين في الدراسة أن الترقية متطلب وظيفي في كل بناء تنظيمي حيث تنتج عنه الزيادة في الأجر والمكافآت والعلاوات وتحسين المركز المهني والاجتماعي بالإضافة إلى حوافز المادية والمعنوية وهذا ما يؤدي إلى الرضا العامل عن عمله. وفي دراستنا هذه توصلنا إلى أن كل بحث ميداني ينطلق من أشغال أو أشكال تحتاج إلى إجابة حيث انطلقنا من تساؤل جوهري أحاول الكشف عن أثر الترقية على الرضا الوظيفي وقد تم استخدام منهجية تصب في إطار الدراسة الميدانية التي تم إجراؤها في مديرية العمليات الجوية. وفي الأخير يمكننا القول إن هذا البحث كان فرصة جيدة ومفيدة من ناحية العلمية وقد مكنتني من الاطلاع على أثر الترقية على الرضا الوظيفي للعامل بمديرية العمليات الجوية.